

CUESTIONARIO DE CALIDAD EN EL SERVICIO



Distribuidor, Centro de Atención a Clientes, Cadena Comercial:

Con la finalidad de mejorar la imagen y servicio que le estamos proporcionando agradeceremos nos llene este cuestionario y nos lo haga llegar a través del personal de la Agencia al termino de su activación (aplica 1 cuestionario por día):

Nombre del Distribuidor / CAC / Cadena Comercial:

Fecha:

Nombre del Evento:

Nombre de quien llena el cuestionario:

Puesto:

1. ¿Fue notificado por su Ejecutivo que contaría con apoyo de Activación (Vendedor Dedicado, Edecán, Go, Promotor, Volantero, Zanquero, Payaso, Botarguero, Caravana, Cine móvil, otros)?

Si ☐

No ☐

Especificar Motivo: _____

2. ¿La Agencia se comunicó con usted previo al evento, para la coordinación de la logística (horario, ubicación, permisos, etc.)?

Si ☐

No ☐

Especificar Motivo: _____

3. Tipo de Evento que se realizó:

1/4 Caravana ☐

Cine Móvil ☐

Firma de Autógrafo ☐

1/2 Caravana ☐

BTL en Punto de ☐

Botarguero ☐

Caravana Completa ☐

Lucha Libre ☐

Zanquero ☐

Otro (s) Especificar _____

4. ¿Cantidad de Personal con el qué contó el evento?

Edecán ☐

Vendedor Dedicado ☐

Supervisor ☐

Go ☐

Volantero - Promotor ☐

Zanquero ☐

Staff ☐

Botarguero ☐

Otro (s) ☐

5. ¿Cantidad y tipo de Materiales que hubo en el evento? Especificar - Globo, cohete espacial, surfer, basquet ball, porterías, tiro al blanco, ciclón del dinero, etc.

Tipo: _____

Cantidad: _____

6. ¿Horario en qué se llevó a cabo el evento?

Horario del evento: _____

Duración del evento: _____

7. ¿La Agencia llevo material promocional masivo (globos, plumas, encendedores, destapador, llavero)?

Si ☐

No ☐

Especificar: _____

8. El personal de activación:

¿Se presentó con uniforme completo y limpio?

Si ☐

No ☐ Especificar: _____

¿Esta capacitado en servicios, promociones y equipos?

Si ☐

No ☐ Especificar: _____

¿Incremento afluencia al PV con dinámicas y animación?

Si ☐

No ☐ Especificar: _____

9. ¿En general cómo califica la calidad del evento?

Bueno ☐

Regular ☐

Malo ☐

10. Comentarios generales:

Firma y/o Sello